

Política de la calidad

La política de la calidad de **GINCAT SYSTEM**, S.L. tiene como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas servicio tras servicio.

Esto lo hemos conseguido y lo seguiremos consiguiendo aplicando nuestra filosofía, basada en los siguientes puntos:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones más adecuadas en cada caso.
- Cumplir con los requisitos del cliente y requisitos legales aplicables.
- Cuidar y supervisar la mercancía en todas las fases.
- Resolver rápidamente cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento. Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección de esta organización está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- Un contacto continuo con los clientes, para detectar y comentar sus necesidades, que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- La preocupación constante por la satisfacción del cliente y por la mejora continua de los productos y servicios.
- La formación continuada del personal.
- La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a las Normas UNE-EN-ISO 9001 14001 y IATF-16949, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios. Esta política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en liderar y asumir el cumplimiento de las directrices descritas. Anualmente se definirán unos objetivos coherentes con lo anterior, que todos deberemos tratar de cumplir.

Director Gerente: Josep Casafont



Sant Fruitós de Bages, 06 de julio de 2026